

## Glossaire de mots techniques

### Android

*Android* est le système d'exploitation utilisé par la plupart des smartphones n'appartenant pas à la marque Apple (iPhone) ou Microsoft (windows phone).

### Antivirus

Logiciel dont le but est d'empêcher l'attaque d'une machine par des programmes malveillants. L'antivirus gratuit le plus utilisé est Avast.

### Apple Store



Site permettant de télécharger des applications gratuites ou payantes exclusivement pour les appareils Apple (iPhone, iPad ...)

### Bluetooth



Réseau permettant de connecter une enceinte ou des écouteurs à son smartphone ou tablette ou ordinateur, mais aussi son smartphone à la voiture pour téléphoner (kit main libre)

### Clé USB

Périphérique amovible de stockage, permettant de transférer ou de récupérer très facilement des données sur un appareil comportant un port USB.

### Cloud

Désigne l'ensemble des ordinateurs distants qui stockent l'information ou des données (ex : photos...). Les plus connus sont *Dropbox*, *Google drive* ou *ceux des opérateurs téléphoniques*.

### Code QR



Code visuel utilisable par les smartphones, qui déclenche différentes actions possibles : l'affichage d'un texte, la création d'un nouveau contact, l'ajout d'un événement à l'agenda, l'envoi d'un courriel, l'accès direct à une ressource web...

## Cookie

Petit fichier texte stocké sur l'ordinateur de l'internaute qui sert de témoin de connexion. Les cookies sont gardés dans la mémoire des navigateurs Internet. Ils accélèrent la navigation et facilitent le suivi des internautes, le ciblage comportemental et publicitaire.

## Courriel ou courrier électronique (mail)

Francisation du mot « e-mail ». Il s'agit d'un message écrit envoyé via internet dans la boîte électronique d'un ou plusieurs correspondants.

## Dossier

Aussi appelé répertoire, c'est un ensemble de fichiers.

## FAI

Acronyme de « Fournisseur d'Accès à Internet »

## Facebook

Facebook est un [réseau social](#) en ligne qui permet à ses utilisateurs de publier des images, des photos, des vidéos, des fichiers et documents, d'échanger des messages, joindre et créer des groupes et d'utiliser une variété d'applications

## Favoris (ou Marque-pages)

Un favori est une fonctionnalité du navigateur qui permet de sauvegarder une adresse Internet et d'accéder directement par le menu "favoris" à un site que l'on souhaite revisiter ultérieurement sans saisie dans la barre d'adresse du navigateur (comme le marque page d'un livre).

## Fichier

Par exemple : une image, un courrier, une vidéo, un morceau de musique, etc. Il est stocké sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ou encore clé USB ou CD ou DVD ou carte mémoire. un fichier possède toujours un nom, avec une extension et est représenté par une icône.

## Foire aux questions (ou FAQ)

Rubrique présentant par sujet les questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs, accompagnées des réponses correspondantes. Elle a, en particulier, pour but de faciliter l'intégration des internautes novices dans un groupe de discussion et de diminuer le nombre des messages diffusés dans le réseau. Très souvent remplacé par l'acronyme « FAQ ».

## Forum

Fil de discussion par sujet où les utilisateurs peuvent laisser des commentaires et réagir aux commentaires des autres utilisateurs. Contrairement aux commentaires qu'on rencontre sur les blogs, les sujets d'un forum sont souvent lancés par les utilisateurs, et non par un éditeur. À la différence du chat, les échanges sur les forums se font de façon asynchrone.

## Fournisseur d'accès internet (ou FAI)

Organisme offrant à des clients d'accéder à l'internet, ou plus généralement, à tout réseau de communication. Le fournisseur d'accès peut aussi offrir des services en ligne. Les plus courants sont Orange, SFR, Bouygues et Free, qui proposent généralement des offres triple-play : internet + téléphone + télévision, voire quadruple-play en ajoutant le téléphone mobile.

## Google Drive

Google Drive est un service de stockage et de partage de fichiers dans le cloud lancé par la société Google.

## Instagram

Instagram est une application, un [réseau social](#) et un service de partage de photos et de vidéos (que l'on peut partager et commenter).

## Hashtag #

Utilisation du signe # devant une balise ou un mot-clé. Souvent utilisé sur *Twitter* et les réseaux sociaux en général pour aider les internautes à trouver une discussion sur un sujet donné.

## HDMI

Acronyme de « High-Definition Multimedia Interface » désignant une norme audio/vidéo totalement numérique. On peut ainsi connecter une carte son ou une carte graphique à un écran, une TV ou à un vidéoprojecteur si ces derniers possèdent un port (un connecteur) *HDMI*.

## iOS

iOS est le système d'exploitation mobile développé par *Apple* pour l'iPhone, l'iPod touch et l'iPad.

## Lien hypertexte

Lien internet ou d'une page internet qui permet d'y accéder plus facilement et rapidement

## Logiciel libre

Un *logiciel libre* est un logiciel dont l'utilisation, l'étude, la modification et la duplication en vue de sa diffusion sont permises, techniquement et légalement. Il peut être gratuit ou payant. Par exemple, *LibreOffice* est un logiciel libre.

## Logiciel malveillant

Logiciel développé dans le but de nuire à une machine (un ordinateur dans la majorité des cas). Il existe plusieurs types de logiciels malveillants : les virus, les vers, les rootkits (souvent)...Malware

## Messenger

Messenger est un système de messagerie instantanée créé par la société Facebook, et incorporé au réseau social Facebook

## Navigateur

Logiciel (programme) permettant d'afficher les pages web et d'exploiter les liens hypertextuels qu'elles comportent. Les navigateurs internet les plus courants sont *Microsoft Edge*, *Firefox*, *Chrome*, *Safari* et *Opera*.

## PlayStore

Site permettant de télécharger des applications gratuites ou payantes exclusivement pour les appareils Android (tous les téléphones autres que la marque Apple)

## Pouce

Taille écran en diagonale exprimée en pouce (1 pouce = 2.54 cm)

## Réseau téléphonique

Réseau qui permet de téléphoner via son opérateur (Orange, SFR, Bouygues, Free ...)  
Souvent nommé par les acronymes : 3G, 4G, 5G (G= génération)

## SMS (et MMS)

Acronyme de « Short Message Service » également connu sous le nom de « texto ». Un SMS ne peut excéder 160 caractères. Il transite par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile et s'envoie généralement de téléphone mobile à téléphone mobile. Et MMS pour envoyer des photos et (ou) vidéos

## Système d'exploitation

Programme assurant la gestion de l'ordinateur (ou tablette, Smartphone, etc.) et de ses périphériques. Les plus courants sont Windows (de Microsoft), iOS et Mac OSX (d'Apple) et Android pour les autres marques de Smartphone. Il existe aussi Linux qui est libre.

## Tactile

On peut qualifier de tactile une chose réagissant au contact d'autre chose, par exemple d'un doigt ou d'un stylet : c'est par exemple le principe de fonctionnement des écrans *tactiles*, ou en réalité virtuelle, des gants à retour de force.

## Tchat (ou chat)

Messagerie instantanée permettant à un internaute d'avoir une conversation écrite en temps réel via son clavier soit à un organisme (ex : les impôts) ou à un ami (réseaux sociaux).

## Télécharger

Copier sur son ordinateur (ou sur son dispositif mobile), via Internet, un fichier ou un programme situé sur un ordinateur distant.

## Twitter

Twitter est un [réseau social](#) permettant d'envoyer gratuitement de brefs messages (avec ou sans photo), appelés *tweets*, via l'application ou par internet. Ces messages sont limités à 280 caractères.

## Unité de stockage informatique

C'est la valeur ou le "poids" permettant de quantifier une information d'un document ou fichier exprimée en Octet

Les valeurs de taille (du plus grand au plus petit) :  
TeraOctet (**To**) / GigaOctet (**Go**) / MégaOctet (**Mo**) / KiloOctet (**Ko**) / Octet (**o**)

1To = 1 000 Go = 1 000 000 Mo = 1 000 000 000 Ko = 1 000 000 000 000 octet

## URL

Adresse d'un site ou d'une page hypertexte sur Internet (ex: <https://www.lerobert.com>).

## VIBER

Viber est une application pour des appels gratuits et illimités. L'application est gratuite et elle permet l'envoi ainsi que la réception de messages et d'appels gratuitement et en illimité

## Virus

Logiciel malveillant conçu pour se propager à d'autres machines en s'insérant dans des logiciels non- malveillants.

## Webmail

Service de courrier électronique utilisable directement en ligne à partir de n'importe quel ordinateur relié à internet. Il suffit de se connecter avec son navigateur à l'adresse du service puis de rentrer son **identifiant** et son **mot de passe**. C'est un service très pratique lorsqu'on est amené à se déplacer.

## WiFi

Réseau gratuit permettant de se connecter à internet depuis la maison ou lieu public sans utiliser son forfait 4G (données mobiles).

## WHATSAPP

Whatsapp est une application mobile qui fournit un système de messagerie instantanée chiffrée de bout en bout aussi bien par Internet que par les réseaux de téléphonie mobiles. On peut téléphoner, partager des photos, envoyer des messages vocaux et faire des appels vidéo à 2 et plus.

## YOU TUBE

Youtube (ou son application) est un site internet qui permet de regarder des vidéos partagées par des internautes (on peut les commenter, les évaluer) Il peut être directement accessible sur votre appareil mobile.